

Obiettivo primario di HIKE è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale ed allo sviluppo delle proprie attività.

Scopo dell'attività di HIKE è l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate secondo le caratteristiche dell'art. 4 della Legge 381/91 e/o a rischio di emarginazione sociale; lo sviluppo deve però avvenire in modo sostenibile contemplando il mantenimento di elevati standard qualitativi, il raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del lavoro, la tutela ambientale; anche il benessere di tutto il personale – soci e dipendenti – deve essere tenuto in grande considerazione. Condizione necessaria per il mantenimento dell'autorizzazione è che il personale svantaggiato raggiunga almeno il 30% degli occupati. Hike redige il "Bilancio di responsabilità etica e sociale" dal 2004.

HIKE mantiene viva ed attiva la valutazione di nuovi sbocchi imprenditoriali che possano permettere la differenziazione delle attività e offrire nuove opportunità di inserimento lavorativo.

Nell'affrontare e vincere la "sfida imprenditoriale" che ci aspetta, con la nostra attività intendiamo perseguire la piena soddisfazione del Cliente attraverso un'efficace gestione della Qualità e dell'Ambiente al fine di garantire:

- l'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, servizio ed immagine;
- il continuo miglioramento dei processi aziendali e degli aspetti ambientali;
- il rispetto delle normative cogenti in materia di tutela ambientale e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- la riduzione o, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.

Nel perseguire gli obiettivi di crescita e miglioramento continuo Hike intende:

- implementare ed ottimizzare il parco automezzi per lo svolgimento dei servizi di igiene urbana e manutenzione di aree verdi con veicoli a basso impatto ambientale;
- sviluppare il sistema di navigazione e rilevamento satellitare dei veicoli per il monitoraggio dei servizi, integrandolo con la gestione tecnico-amministrativa;
- studiare un piano logistico che permetta l'ottimizzazione dell'uso di risorse, veicoli ed attrezzature;
- migliorare la comunicazione interna ed esterna;
- implementare la certificazione di altri aspetti strategici aziendali.

Per il raggiungimento di tali obiettivi Hike si impegna a:

- diffondere a tutti i livelli la mentalità del miglioramento continuo;
- promuovere e sviluppare al proprio interno le attività di addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento del personale in materia di tutela ambientale e Qualità;
- applicare una politica di fattiva collaborazione con i fornitori e di comunicazione chiara con i Clienti;
- definire le misure di emergenza da adottare in caso di incidente ambientale, lotta antincendio, pericolo grave ed immediato e gestione trasparente delle comunicazioni in materia ambientale;
- definire gli indicatori di prestazione ambientale e di Qualità correlati alle attività con impatti significativi e relativi obiettivi e traguardi;
- operare in accordo con le norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001;
- mettere a disposizione le risorse e approfondire gli sforzi organizzativi necessari.

Gli obiettivi sono sistematicamente monitorati e valutati in sede di Riesame della Direzione.

Questi ambiziosi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti.